

HGWGmagazin 103

Infomagazin der Herdecker Gemeinnützigen
Wohnungsgesellschaft mbH | Juli 2026



Unsere Themen im Magazin:

UNSERE MODERNISIERUNGEN:

Gartenstraße, Eicklohweg, Oststraße & Veilchenweg

EIN BLICK HINTER DIE KULISSEN: WEG-Verwaltung

GLASFASER DER DEUTSCHEN TELEKOM:

Die HGWG macht in Kooperation Gebäude
fit für die Zukunft

SOMMER, SONNE, HERDECKE:

Frezeittipps für Klein und Groß

Inhalt

Herdeckerisch

Vorwort

Freizeit Tipps

Personal

Hallo Voice-Bot!

Mieterinformationen

Notfallliste

Zwei Bäume für den Eicklohweg

Modernisierungen in der Gartenstraße,
Eicklohweg, Oststraße & Veilchenweg

Ein Blick hinter die Kulissen der
WEG-Verwaltung

Mieterjubiläum

Glasfaser der Deutschen Telekom

Liebe Mieterinnen, liebe Mieter, liebe Leserinnen und Leser,

es geht weiter! So knapp könnte man die Fortschritte der HGWG seit dem Erscheinen der letzten Ausgabe unseres Magazins beschreiben. Auch diese 103. Auflage nimmt Sie mit in die Entwicklungen des vergangenen halben Jahres und gibt Ihnen einen Ausblick darauf, was uns in den kommenden Monaten und sogar Jahren erwartet.

Geplant, angekündigt, abgearbeitet und fertig ist die energetische Dachsanierung am „Eicklohweg“. Von März bis Mai wurden hier plangemäß die Modernisierungsarbeiten ausgeführt und ein weiterer Anteil der HGWG zur CO₂-Reduzierung geleistet. Dies alles dank eines sehr engagierten und zielstrebigem Projektteams!

Ein großer Meilenstein ist durch den Erhalt der Baugenehmigung für unser Neubauvorhaben „Am Berge“ im Mai erreicht worden. Hier soll ab Herbst 2026 eins der maßgeblichen Neubauprojekte der HGWG mit Räumen zum Leben und Arbeiten entstehen – und zwar aus Mitteln der Quartiersförderung des Ministeriums für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung des Landes Nordrhein-Westfalen.

Einer Anbindung des Neubauprojektes – aber auch unserer Bestandsgebäude – an ein schnelles, stabiles und zukunftssicheres Glasfasernetz, steht ebenfalls nichts im Wege. Auch „Ende“ soll nun ein entsprechendes Netz erhalten. Natürlich haben wir für unsere Mieterinnen und Mieter wieder eine Möglichkeit für eine seriöse Beratung vor Ort in Räumlichkeiten der HGWG geschaffen.

Kurz vor Ostern konnten wir zur Freude der Mieterinnen und Mieter die neuen, großen Balkone unserer energetischen Gebäudesanierung an der „Gartenstraße“ final freigeben. Dieser erste Bauabschnitt unserer auf drei Jahre ausgelegten Großmodernisierung wurde abgenommen und ist fertiggestellt. Der direkt anschließend geplante Start eines zweiten Bauabschnitts musste jedoch vorerst verschoben werden, da notwendige Fördermittel temporär nicht zur Verfügung standen. Mittlerweile nimmt die Maßnahme, betreut durch unsere Mitarbeiter Herrn Kühn und Herrn Sängers, jedoch Fahrt auf!

... kurz notiert:

- Personeller Wechsel im Bereich der Bestandsbewirtschaftung / Kundenbetreuung.
- Die telefonische Erreichbarkeit konnte insbesondere außerhalb der Service- und Öffnungszeiten durch den Einsatz einer KI verbessert werden.
- Neues HGWG-Servicefahrzeug für den Vermietungsbezirk Innenstadt/Nacken.
- Viele Mieterinnen und Mieter freuten sich zudem über unsere Glückwünsche zu ihren teils 50-jährigen Mieterjubiläen.

Viel Spaß mit unserem Mietermagazin, welches wieder für Sie mit viel Liebe zum Detail von Herrn Gördes erstellt wurde.

Gemeinschaftlich mit dem Team der HGWG wünsche ich einen angenehmen Sommer.

Ihr Tobias Richter

HGWG – wir schaffen Räume zum Leben und Arbeiten. Herdeckerisch.

Freizeittipps für Klein und Groß

Sommer, Sonne, Herdecke

Lange Sommertage, kurze Nächte: Das ist jede Menge Zeit für tolle Unternehmungen. Zum Glück bietet Herdecke auch jede Menge Freizeitspaß – und wir stellen Ihnen einige Möglichkeiten vor.

Spaziergänge, Radtouren oder auch mal ein Picknick um und an unseren Ruhrseen sind natürlich immer eine schöne Idee. Weniger bekannt ist vielleicht das Outdoor-Escape-Game „Mord an der Ruhr“. Schlüpfen Sie in die Rolle des Meisterdetektivs Jack Stone und überführen Sie den (fiktiven) Mörder der alten Frau Schneider.

- Dauer ca. 2 Stunden
- Jederzeit ohne festen Termin spielbar
- 29,99 € pro Gruppe
- Empfohlen ab 14 Jahren
- Details und Buchung unter www.frischlucht-raetsel.de/touren

Oder werden Sie doch einfach mal zum Touristen in der eigenen Stadt! Tauchen Sie mit erfahrenen Stadtführern in die Geschichte Herdeckes ein und entdecken Sie Seiten unserer Heimatstadt, die Sie bisher noch nicht kannten.

- Dauer ca. 1 - 1,5 Stunden
- 35,00 € pro Gruppe
- Anfrage beim Heimat- und Verkehrsverein: www.heimatverein-herdecke.de

Speziell für Jugendliche ab 13 Jahren öffnet zudem das Jugendcafé FachWerk in der gesamten zweiten Ferienhälfte die Türen zu Kicker, Dart und Billard:

- Jugendcafé „FachWerk“ am Bachplatz 3 + 5
- Mo-Fr, von 15:00 bis 20:00 Uhr (2. Ferienhälfte)

Und wenn das Wetter doch mal nass wird? Im Onikon findet Herdecke auch im Sommer ein liebevoll zusammengestelltes Filmprogramm und eine richtig gemütliche Atmosphäre. Perfekt, um den potentiellen Regen draußen einfach zu vergessen!

Event-Übersicht

- 07. - 09.08. „HERDECKE KARIBISCH“ in der Innenstadt
- 14.08. „HERDECKE GENIESSEN“ in der oberen Fußgängerzone
- 01.09. „SOMMERFERIEN-ABSCHLUSS-PARTY“ auf dem Bachplatz, für Jugendliche ab 13 Jahren



Ein besonderes Jahr

2026 ist für die HGWG übrigens ein ganz außergewöhnliches Jahr.

Aber ... das Warum verraten wir Ihnen erst in der nächsten Ausgabe. Es soll ja noch ein bisschen spannend bleiben.



Tobias Richter, Marie Uebbing & Jenny Graßmann

Herzlich willkommen im Team!

Seit dem 01. Juli gibt es ein neues Gesicht bei uns: Marie Uebbing hat den Bereich der Bestandsbewirtschaftung / Kundenbetreuung von Simon Jäschke übernommen, der die HGWG auf eigenen Wunsch zum 30.06. verlassen hat.

Somit betreut sie im Bezirk „Herrentisch / Koenenstraße“ die Vermietungsprozesse von der Akquisition über die Betreuung während der Mietvertragslaufzeit bis hin zur Beendigung und Abwicklung von Mietverhältnissen. Zudem arbeitet sie bei Modernisierungsmaßnahmen mit unserer technischen Abteilung zusammen. Ergänzt wird Frau Uebbings Aufgabenbereich um die Mietenbuchhaltung, die bisher von Karolina Tubbesing betreut wurde. Frau Uebbing kümmert sich also um alle mietrelevanten Geschäftsvorfälle für sämtliche Wohnungen, Gewerbe, Einstellplätze und Garagen der HGWG.

Frau Tubbesing übernimmt dafür das neu geschaffene Sachgebiet der Rechtssachbearbeitung sowie Teilbereiche der hausinternen EDV.

Auch nach erfolgreicher Abschlussprüfung zur Immobilienkauffrau bleibt uns zudem Liriana Loku erhalten. Sie betreut im Bereich der Bestandsbewirtschaftung den Bezirk „Ende“. Herzlichen Glückwunsch, Liriana, und allen einen guten Start in das neue Aufgabenfeld.





Interview mit Frau Uebbing

Frau Uebbing, Sie sind frisch ins Team der HGWG gewechselt. Stellen Sie sich doch unseren Mieterinnen und Mietern kurz vor.

Gerne. Mein Name ist Marie Uebbing und ich bin zusammen mit meiner jüngeren Schwester in Bochum aufgewachsen. Unsere Familie ist ziemlich groß: Meine Oma hatte neun Geschwister, mein Papa hat sechs Geschwister, meine Mama drei. Zuhause ist bei uns daher immer viel los, vor allem bei Familienfeiern. Zur Familie gehören übrigens auch meine Fische und meine Pfeilgiftfrösche.

Auf was freuen Sie sich hier bei uns am meisten?

Ich habe mich hier von Anfang an willkommen gefühlt. Diese angenehme Atmosphäre hat mir in Kombination mit den abwechslungsreichen Aufgaben die Entscheidung für die HGWG leicht gemacht. Jetzt freue ich mich darauf, mich gemeinsam mit dem sympathischen Team ins Unternehmen einzubringen.

Und wie entspannen Sie nach der Arbeit?

Ich verbringe viel Zeit mit meiner Familie und meinen Freunden, koche und backe gern. Außerdem mache ich zum Ausgleich auch gerne Pilates oder setze mich aufs Fahrrad – und ich reise gern und möchte noch viel entdecken.

Neu seit 01.07.2026

Tschüss Anrufbeantworter – hallo Voice-Bot!

„Herzlich willkommen bei der Herdecker Gemeinnützigen Wohnungsgesellschaft. Womit kann ich Ihnen helfen? ... Ich bin eine künstliche Intelligenz. Dieses Gespräch wird nicht gespeichert und dient nur zur Bearbeitung Ihres Anliegens.“

Nach der erfolgreichen Testphase im Mai und Juni begrüßt so nun unser Voice-Bot Anrufende, die außerhalb unserer Service-Zeiten oder auch zu stark frequentierten Zeiten anrufen. Durch die Entwicklung im Bereich der künstlichen Intelligenz (KI) sowie der Spracherkennung sind Voice-Bots mittlerweile in der Lage, auch komplexe Gespräche menschenähnlich zu führen. Unser Voice-Bot wurde zudem von einer internen Projektgruppe aus Mitarbeitenden des Kundenempfangs und der Bestandsbewirtschaftung trainiert und kann häufige Anliegen wie die Übermittlung einer Mietbescheinigung, einer Wohnungsgeberbescheinigung oder eines Wohngeldantrags bearbeiten, aber auch Rückrufbitten selbstständig aufnehmen und gezielt an die zuständige Ansprechperson weitergeben. In allen übrigen Fällen notiert der Voice-Bot die Aufgabe, so dass sie während unserer Servicezeiten bearbeitet werden kann.

Künftig geht also auch außerhalb unserer Öffnungszeiten und während Zeiten mit hohem Anrufaufkommen kein Anruf verloren.

Hallo Voice-Bot

Kunde benötigt Mietbescheinigung, Adress- und Namensdaten abgefragt.

Ich benötige eine Mietbescheinigung.
14:07

Ich bin eine künstliche Intelligenz. Das Gespräch wird nicht gespeichert und dient nur zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Für die Mietbescheinigung benötige ich Ihre Adresse. Wie lautet die Straße und Hausnummer Ihrer Wohnung?
14:07

Oststraße 2
14:08

Ich schaue kurz nach Ihrer Adresse in unserem System. Die Adresse Oststraße 2 ist bei uns im System gefunden. Für die Mietbescheinigung benötige ich noch den Namen der Person, die in der Wohnung gemeldet ist, und ab wann der Einzug stattgefunden hat. Können Sie mir das bitte sagen?
14:08

Name xyz, 01.05.2026
14:08

Verstanden, ich habe den Namen xyz und den Einzug am ersten Mai notiert. Wie möchten Sie die Mietbescheinigung erhalten – per Post, per E-Mail oder möchten Sie sie persönlich abholen?
14:08

Per Post
14:08

Wichtige Informationen der HGWG

UNSERE ÖFFNUNGSZEITEN:

Mo. bis Fr.: 08.00 Uhr - 12.00 Uhr
Mo. bis Mi.: 13.30 Uhr - 16.00 Uhr
Do.: 13.30 Uhr - 18.00 Uhr

SERVICEZEITEN BESTANDSBEWIRTSCHAFTUNG:

Mo. bis Do.: 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr
Do.: 14.00 Uhr bis 17.30 Uhr
sowie jederzeit nach Terminvereinbarung.

Zentrale Meldungen sämtlicher Sachverhalte (z. B. Schäden) innerhalb der Öffnungszeiten über den HGWG-Kundenempfang bzw. die HGWG-Zentrale. Telefon: 02330/ 9181-0

KONTAKTDATEN BESTANDSBEWIRTSCHAFTUNG:

TEAM „QUARTIER HERRENTISCH | KOENENSTRASSE“

Kundenbetreuung:	Marie Uebbing	Tel.: 02330 - 9181-72	marie.uebbing@hgwg-herdecke.de
Quartierstechniker:	Frank Große	Tel.: 02330 - 9181-56	frank.grosse@hgwg-herdecke.de
Hauswart:	Walter Brüggemann	Tel.: 0179 - 2382574	unterhalb „Auf den Brennen“
Hauswart:	Frank Meyer	Tel.: 0152 - 08635844	oberhalb „Auf den Brennen“

TEAM „QUARTIER INNENSTADT | NACKEN“

Kundenbetreuung:	Marie Müllers	Tel.: 02330 - 9181-70	marie.muellers@hgwg-herdecke.de
Quartierstechniker:	Dennis Thamke	Tel.: 02330 - 9181-57	dennis.thamke@hgwg-herdecke.de
Hauswart:	Pascal Flörke	Tel.: 0157 - 85210483	Berliner Straße 26
Hauswartin:	Sonja Grünwald	Tel.: 0157 - 34843663	Veilchenweg
Hauswart:	Zati Özcan	Tel.: 0152 - 28489133	Neue Bachstraße 49
Hauswart:	Volker Conrady	Tel.: 0178 - 1413135	Wetterstraße 32-38a, Harkortstr. 11-25 Berliner Str. 37-45, Philipp-N.-Weg 2-6

TEAM „QUARTIER ENDE“

Kundenbetreuung:	Liriana Loku	Tel.: 02330 - 9181-69	liriana.loku@hgwg-herdecke.de
Quartierstechniker:	Marco Aschmann	Tel.: 02330 - 9181-54	marco.aschmann@hgwg-herdecke.de
Hauswart:	Hermann Hofmann	Tel.: 0157 - 89024765	Am Schlagbaum, Am Nierkamp Westender Weg 10-34 sowie 29

WEITERE KONTAKTE:

Nebenkosten:	Kerstin Hillenbach	Tel.: 02330 - 9181-71	kerstin.hillenbach@hgwg-herdecke.de
Nebenkosten:	Melanie Schaumann	Tel.: 02330 - 9181-73	melanie.schaumann@hgwg-herdecke.de
Mietenbuchhaltung:	Marie Uebbing	Tel.: 02330 - 9182-72	marie.uebbing@hgwg-herdecke.de
Rechtsabteilung:	Karolina Tubbesing	Tel.: 02330 - 9181-41	karolina.tubbesing@hgwg-herdecke.de

NOTFALLKONTAKTE:

In dringenden Fällen am Wochenende oder an Feiertagen, finden Sie auf dieser Rückseite oder über unsere Homepage die Kontaktdaten unserer Dienstleister, die Ihnen bei Notfällen helfen:

Der Link zu unserer Homepage lautet:

<https://www.hgwg-herdecke.de/mieterservice/handwerker-notfallliste>



Notfallliste:

NOTRUF:

Polizei - 110

Feuerwehr/Rettungsdienst - 112

Ausschließlich in Notfällen, die den Ausfall einer Grundversorgung (Wasser-, Gas-, Strom-, Wärmeversorgung oder Abwasserentsorgung) betreffen, stehen folgende Firmen mit Rufbereitschaft auch nach 18.00 Uhr und an Sonn- und Feiertagen zur Verfügung.

HEIZUNG

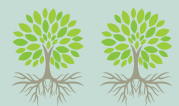
Gaszentralheizung	DEW 21 (Mo.-Fr. 8:00-20:00 Uhr)	0231 - 22222121
	DEW 21, Notdienst (24 Stunden)	0231 - 54497112
	Firma Erkelenz, Herdecke	02330 - 7834
	Dittrich, Herdecke	02330 - 84212
	Hartwig & Schwibbe, Dortmund	0231 - 5758595
Elektroheizung (Wärmepumpe)	Duhme & Bechtel, Herdecke	02330 - 12789
	Elektro Leriche, Herdecke	02330 - 2198
	Hartwig & Schwibbe, Dortmund	0231 - 5758595
Elektro (Allg.)	Duhme & Bechtel, Herdecke	02330 - 12789
	Elektro Leriche, Herdecke	02330 - 2198
Sanitär	Erkelenz, Herdecke	02330 - 7834
	Dittrich, Herdecke	02330 - 84212
Rohrverstopfung	Kanaltechnik Nitsche, Hamm	0800 - 6500100
Wasserrohrbruch		
	Innerhalb des Hauses	Erkelenz, Herdecke Dittrich, Herdecke
	Auf dem Grundstück	DEW 21 (Mo.-Fr. 8:00 bis 20:00 Uhr)
		02330 - 7834 02330 - 84212 0231 - 5441113
Sturm- und Dachschaden	Stein, Herdecke	0173 - 9862460
Fenster-/ Glasbruch	Flaßhoff, Herdecke	02330 - 13367
	Flaßhoff, mobil 0151-10557370	
Aufzug	Schindler (für Neue Bachstr. 49/ Berliner Str. 26/ Wetterstr. 9/Walter-Freitag-Str. 1 + 3)	0800 - 8661100
	Otis (für Veichenweg 35)	0800 - 20304050
Kabelfernsehen	Vodafone, Technik/ Störungen	0221 - 46619112
Schlüsseldienst	Hanisch Sicherheit, Herdecke	02330 - 2288
Rauchmelder-Info	Techem, 24-Std.-Störungshotline	0800 - 2001264
Tiefgarage/ Toranlage	Metallbau Cantus, Herdecke	02330 - 3909

Wichtig: Bitte hinterlassen Sie Ihre Telefonnummer auf dem Anrufbeantworter!





Zwei Bäume für den Eicklohweg



Auf der großen Wiese hinter den Häusern Eicklohweg 1-7 haben wir zwei neue Bäume gepflanzt. Die Neupflanzung war nötig, nachdem im letzten Jahr zur Verkehrssicherung leider eine alte Lärche und dieses Jahr mehrere Koniferen gefällt werden mussten, die zu groß geworden waren.

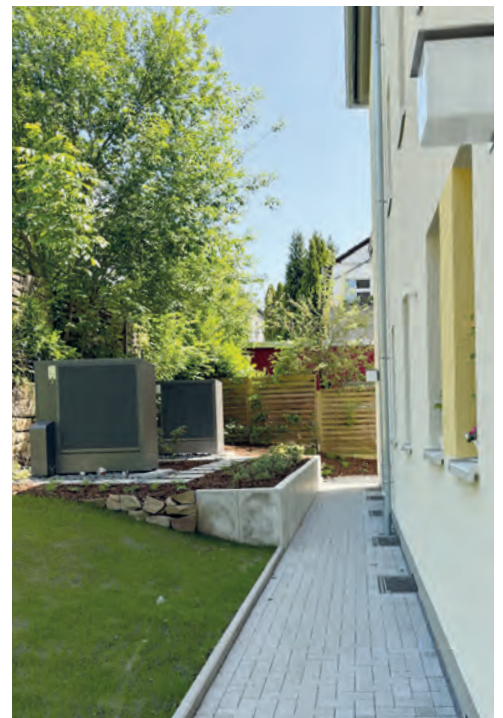
Unterstützt von unseren beiden Mitarbeiterinnen Kerstin Hillenbach und Melanie Schaumann haben daher Hubert Deventer, Diplom-Ingenieur Forstwirtschaft, und sein Mitarbeiter im Eicklohweg zwei Baumhasel neu gepflanzt. Diese Baumart ist gut geeignet fürs Stadtklima, tolerant gegenüber Trockenheit und auch winterhart. Und: Baumhasel werden bis zu 400 Jahre alt!

Melanie Schaumann und Hubert Deventer freuen sich über das neue Grün.





Gartenstraße



Vierfache Erfolgsmeldung von unseren Baustellen

Fertigstellung des 1. Bauabschnitts, Gartenstraße 18 und 20

In drei Bauabschnitten modernisieren wir derzeit die Gebäude in der Gartenstraße, direkt an der Ruhr gelegen. Unser eigener Regiebetrieb übernimmt dabei wesentliche Teile der Aufgaben und führt zum Beispiel die Arbeiten an der Fassade zur Wärmedämmung aus.

Den ersten Bauabschnitt konnten wir nun mit der erfolgreichen Modernisierung der Hausnummern 18 und 20 fertigstellen. Bis 2027 folgen die Gebäude mit den Hausnummern 22 bis 28.

Diese Maßnahmen wurden durchgeführt:

- Dachsanierung
- Fassadendämmung
- Kellerdeckendämmung
- Einbau einer neuen Heizung (Luft-Wärme-Pumpe)
- Neue isolierverglaste Fenster mit Sicherheitsklasse für alle Wohneinheiten
- Neue Anbaubalkone
- Allgemeine Wohnumfeldarbeiten



So eine Großmodernisierung ist nicht nur für uns eine Herausforderung, sondern vor allem auch für die betroffenen Mieterinnen und Mieter. Vor Baubeginn haben wir daher allen Bewohnerinnen und Bewohner in einer Informationsveranstaltung die geplanten Maßnahmen im Detail vorgestellt und die Möglichkeit gegeben, Fragen zu stellen.

Übrigens: Die Modernisierung aller Gebäude in der Gartenstraße erfolgt mit öffentlichen Mitteln des Landes NRW. Das bedeutet, dass die Objekte nach Fertigstellung der Maßnahmen als „öffentlich gefördert“ gelten und für eine Neuanmietung ein Wohnberechtigungsschein benötigt wird. Hierdurch sichert die HGWG langfristig bezahlbare Mieten auf dem Herdecker Wohnungsmarkt. Zugleich leisten wir einen wichtigen Beitrag zur CO₂-Reduzierung durch die energetische Optimierung unserer Bestandsgebäude.

Eicklohweg | Erfolgreiche Dachsanierung

Auch unser energetisches Dachsanierungsprogramm im Eicklohweg 24-30 konnte planmäßig und erfolgreich abgeschlossen werden. Da die Fassade der Gebäude bereits gedämmt worden war, lag nun der Fokus auf dem Dach. Ein kleiner technischer Exkurs: Nach der energetischen Dachsanierung ändert sich der U-Wert der Bauteile von 4,0 auf einen Wert von 1,4. Der U-Wert wird auch als Wärmedurchgangswert bezeichnet und gibt an, wie viel Wärme durch ein bestimmtes Bauteil fließt. Je geringer dieser Wert ist, desto weniger Wärme geht durch das Bauteil verloren.



Oststraße | Fertigstellung Wohnumfeldmaßnahmen

Nachdem bereits im letzten Jahr der erste Bauabschnitt am "Heinrich-Heine-Platz" mit dem neuen Quartiersmittelpunkt und einem neuen Wegenetz zwischen den Gebäuden hergestellt werden konnte, erfolgte nun mit dem zweiten und zugleich letzten Bauabschnitt auf der "Oststraße" die Fertigstellung der Maßnahme. Das Wohnumfeld wurde bedarfsgerecht umgestaltet und sowohl Park- als auch Freiflächen wurden erneuert. Zudem wurden ergänzende PKW-Einstellplätze geschaffen. Auch bei diesem zweiten Bauabschnitt war die Mieterschaft in einer Informationsveranstaltung vor Ort in den Projektablauf mit einbezogen worden.

Oststraße



Veilchenweg

Veilchenweg | Neue Feuerwehzufahrten

Im Veilchenweg 4, 6 und 8 haben wir auf der Rückseite eine Feuerwehzufahrt erstellt, um ergänzende Anforderungen der Feuerwehr Herdecke zu erfüllen. Dank robuster Rasengitterflächen aus Kunststoff kann die Feuerwehr im Notfall den möglichen Einsatzort rasch und standsicher erreichen. Gleichzeitig konnte so die Versiegelung der Fläche auf ein Minimum reduziert werden. Weitere Vorteile: Die Fläche fügt sich nahtlos in die grüne Umgebung ein, unterstützt den natürlichen Wasserkreislauf und senkt das Risiko von städtischen Hitzeinseln.



Gemeinsam Eigentum gestalten

Ein Blick hinter die Kulissen der WEG-Verwaltung

Viele unserer Kunden sind keine Mietenden, sondern Wohnungseigentümer. Für sie übernehmen wir die Verwaltung ihrer Eigentümergemeinschaften – von Abrechnungen bis hin zu Modernisierungen. Doch was steckt eigentlich hinter der Arbeit einer WEG-Verwaltung?

Unsere Aufgaben auf einen Blick

- Organisation von Eigentümerversammlungen
- Erstellung der Jahresabrechnungen und Wirtschaftspläne
- Betreuung von Instandhaltungsmaßnahmen
- Verwaltung der gemeinschaftlichen Gelder und Rücklagen
- Ansprechpartner für Eigentümer, Handwerker und Dienstleister

Zahlen & Fakten



27 betreute Eigentümergemeinschaften und 1 Verwaltung im Auftrag Dritter



517 verwaltete Wohneinheiten, 26 Gewerbeeinheiten und 152 Garagen



rund 3,8 Millionen € Gesamtvolumen der Erhaltungsrücklagen

BGH kassiert 3-Angebote-Regel:

Der Bundesgerichtshof (BGH) hat die sogenannte „Drei-Angebote-Regel“ für Wohnungseigentümergemeinschaften (WEGs) gekippt (Az. V ZR 7/25). Wohnungseigentümer müssen vor der Beauftragung von Handwerkern oder Dienstleistern für Erhaltungsmaßnahmen nicht mehr zwingend drei Vergleichsangebote einholen. Dadurch können Schäden in der Regel schneller behoben werden – und verschlimmern sich nicht durch die Wartezeit. Bei großen Maßnahmen wie Modernisierungen wird die HGWG aber selbstverständlich auch weiterhin Angebote verglichen.



Angela Grenda

Tel.: 02330 / 9181-32
angela.grenda@hgw-g-herdecke.de



Manuela Voigt

Tel.: 02330 / 9181-51
manuela.voigt@hgw-g-herdecke.de



Elisabeth Möllers

Tel.: 02330 / 9181-60
elisabeth.moellers@hgw-g-herdecke.de



Lara Jung

Tel.: 02330 / 9181-61
lara.jung@hgw-g-herdecke.de

Stimmen aus dem Team

„In der WEG-Verwaltung ist kein Tag wie der andere. Wir kümmern uns um alles, was eine Eigentümergemeinschaft am Laufen hält. Am schönsten ist es, wenn Eigentümer und Verwaltung an einem Strang ziehen.“

Lara Jung, WEG-Verwalterin



Frau Müller

50 Jahre Mieterjubiläum

Jubiläum auf dem Balkon

Viele Herdecker kennen Frau Müller vermutlich noch aus ihrer Zeit, als sie den Kiosk auf der Zeppelinstraße betrieben hat. Nun genießt sie zusammen mit ihrer Katze den großen Balkon ihrer Wohnung – in der sie jetzt schon seit 50 Jahren lebt. Wir gratulieren ihr und den anderen Jubilaren ganz herzlich zum Jubiläum!



Gefahr durch Pools und Trampoline

Für Kinder, vor allem für kleine, sind Schwimmbecken und Trampoline eine oft unterschätzte Gefahr. Zum Schutz sind daher Maßnahmen zur Verkehrssicherung gesetzlich vorgeschrieben. Zum Beispiel könnte ein ausreichend hoher Zaun um das Grundstück oder das Schwimmbecken verhindern, dass Kinder unbeaufsichtigt planschen und unbemerkt ertrinken.

Aber nicht nur die Besitzer von Pool oder Trampolin sind in der Verkehrssicherungspflicht. Der Grundstückseigentümer bzw. Vermieter trägt die Verantwortung, die Grundstückssicherung in regelmäßigen Abständen zu prüfen und gegebenenfalls Reparaturen vorzunehmen. Aus Kapazitätsgründen kann die HGWG diese ergänzende Verkehrssicherungspflichten allerdings nicht übernehmen. Daher ist das Aufstellen von Pools und trampolinen grundsätzlich untersagt. Schwimmbecken und Planschbecken für Kleinkinder sind von diesem Verbot ausgenommen, die Besitzer müssen diese aber nach der Nutzung sofort abbauen.



Glasfaser der Deutschen Telekom jetzt auch für Ihr Zuhause in „Ende“

Die HGWG macht in Kooperation Gebäude fit für die Zukunft

Auch unsere Mieterinnen und Mieter in Ende können ab diesem Jahr auf eine zukunfts-sichere Infrastruktur setzen: den Ausbau moderner Glasfaserleitungen durch die Telekom Deutschland GmbH.

Unser Kooperationspartner verspricht eine deutlich verbesserte Internet- und Telefonversorgung, die den steigenden Anforderungen im Alltag gerecht wird. Ob Homeoffice, Streaming oder die gleichzeitige Nutzung mehrerer Geräte: Glasfaser sorgt für stabile und leistungsstarke Verbindungen.

Der HGWG war es auch hier wichtig, entsprechende Beratungen nicht an der Haustür stattfinden zu lassen. Daher freuen wir uns, dass interessierten Mieterinnen und Mietern ein persönlicher Ansprechpartner zur Seite steht:

Als offizieller Kooperationspartner der HGWG begleitet die beucom GmbH, Telekom Exklusiv-Partner aus Hagen, durch den gesamten Prozess – von der ersten Beratung über die Auswahl des passenden Tarifs bis hin zur Installation. Sie erhalten alles aus einer Hand.

- Persönliche Ansprechpartner direkt vor Ort
- Individuelle Beratung rund um Glasfaser und Tarife
- Unterstützung bei Wechsel oder Neuanschluss
- Technischer Service durch erfahrene Monteure
- Attraktive Konditionen für HGWG-Mieterinnen und -Mieter

Los geht es zunächst damit, dass die Gebäude mit Glasfaser erschlossen werden. Danach erfolgt ein individueller Ausbau bis in die einzelnen Wohneinheiten. Diese Baumaßnahmen werden wir noch einmal schriftlich ankündigen, sobald der Beginn absehbar ist.

IHR TELEKOM BERATUNGSBÜRO HERDECKE

Telekom Partner beucom GmbH
Kirchender Dorfweg 33a, 58313 Herdecke
Telefon: 02330-8948052

Telefonische Beratungszeiten:

Mo-Fr 9:30 – 18:00 Uhr

Vor Ort: Nach Terminvereinbarung

IHR TELEKOM PARTNER SHOP HAGEN

Telekom Partner beucom GmbH
Mittelstraße 1, 58095 Hagen
Telefon: 02331-37646111

Öffnungszeiten:

Mo-Fr 9:30 – 18:00 Uhr

Sa 9:30 Uhr – 15:00 Uhr

PROJEKLEITER HGWG: Stefan Hirt | Tel. 02330-9181-52 | stefan.hirt@hgwg-herdecke.de

IMPRESSUM

HGWG Herdecker Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft mbH
Wetterstr. 7 | 58313 Herdecke | Telefon 02330/9181-0 |
www.hwgw-herdecke.de

Verantwortlich für diese Ausgabe:

Tobias Richter, Daniel Matißik | Redaktion und Fotos:
Nina Fuhrmann, Pablo Gördes. Bilder Baumpflanzung:
H.Deventer, K.Hillenbach | Fotos Layout: Oleksandr – stock.
adobe.com | Felipe Lopes – stock.adobe.com | Racle
Fotodesign – stock.adobe.com | Layout: Tanja Braach,
reklamestelle.de | Datenschutzhinweise: Siehe hgw-herdecke.de